

Wstęp

Niniejszy dokument zwany dalej **Regulaminem sklepu** lub **Regulaminem** jest zbiorem zasad ustalających relacje pomiędzy przedsiębiorcą prowadzącym działalność pod firmą **TopTek Adam Tkocz, al. Bohaterów Warszawy 111/2, 70-371 Szczecin, NIP 9551595330, REGON 811161698** wpisanym do rejestru przedsiębiorców CEiDG, zwanym dalej **Usługodawcą** prowadzącym serwis newroot.pl zwany dalej **Serwisem**, a **Użytkownikami** tegoż *serwisu*.

Definicje

Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Usługa cyfrowa, dalej **Usługa** – zasoby (fizyczne, programistyczne, osobowe) dostępne w ofercie *Serwisu*, w tym płatne i bezpłatne. Rodzaje usług, parametry i ceny są uszczegółowione w dokumencie o nazwie **Regulamin usług**, który można znaleźć w stopce serwisu, w sekcji Regulaminy.

Gość - osoba, osoba prawna lub inna osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych na podstawie przepisów, która nie zawarła z *Usługodawcą* umowy na świadczenie Usług oferowanych przez *Serwis*.

Użytkownik – osoba, osoba prawna lub inna osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych na podstawie przepisów, która zawarła z *Usługodawcą* umowę na świadczenie usług oferowanych przez *Serwis*.

Strony – określenie łączne *Użytkownika* i *Usługodawcy*.

Umowa – zbiór uzgodnień pomiędzy stronami, powstałych w oparciu o niniejszy regulamin na skutek zamówienia przez *Użytkownika* usługi w serwisie.

Dane dostępne, dalej **Dostęp** – zbiór informacji niezbędnych do zalogowania się *Użytkownika* do serwisu, zwykle są to adres e-mail, hasło, a w niektórych przypadkach nazwa użytkownika, dodatkowe hasła oraz adres IP.

Konto dostępne, dalej **Konto** – usługa dostępu do zasobów *Usługodawcy* w *Serwisie*, przypisanych do *Użytkownika*.

Newsletter – usługa polegająca na wysyłaniu *Użytkownikowi* informacji o nowościach, aktualnych promocjach

Ustawa o prawach konsumenta, dalej **UoPK** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)

Konsument – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą o ile składa zamówienie w imieniu swoim lub swojej firmy.

Zamówienie – oświadczenie woli *Użytkownika* składane za pomocą *Serwisu* i zmierzające do zawarcia *Umowy z Usługodawcą*.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Dane osobowe, dalej **DOs** – wszelkie dane w rozumieniu *RODO*, przesłane do lub przez *Serwis* pozwalające na identyfikację osoby.

Płatność elektroniczna, dalej **Płatność** – proces transferu środków pieniężnych od *Użytkownika* do *Usługodawcy* realizowany zdalnie za pomocą urządzeń i programów autoryzujących

Operator płatności, dalej **Operator** – dostawca usługi elektronicznych płatności (tzw. bramki płatniczej) , nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Zawieranie, zakończenie i zmiany *Umowy*

Zawarcie *Umowy* pomiędzy *Stronami* następuje po wybraniu przez *Użytkownika* rodzaju *Usługi*, jej parametrów, złożeniu *Zamówienia* na *Usługę* i jej aktywacji przez *Usługodawcę*.

Złożenie *Zamówienia* jest możliwe tylko przez *Użytkownika* zalogowanego do *Serwisu* i odbywa się poprzez wypełnienie odpowiedniego dla danej *Usługi* formularza, udzielenie obowiązkowych zgód, złożenie wskazanych przez *Serwis* oświadczeń o zapoznaniu się i zaakceptowaniu regulaminów i polityk oraz, w przypadku usług płatnych, po dokonaniu *Płatności* przez *Użytkownika*.

Konfiguracja i uruchomienie *Usługi* oraz aktywacja *Dostępu* następuje nie później niż w następnym dniu roboczym.

Umowa na usługę jest zawierana na czas określony. Bieg okresu obowiązywania *Umowy* rozpoczyna się z chwilą wysłania do użytkownika wiadomości e-mail o aktywacji.

Ceny (netto i brutto) są wyświetlone na stronie głównej *Serwisu* i są wyrażone w polskich złotych. Obowiązującą ceną jest cena brutto, uwzględniająca naliczony podatek od towarów i usług (VAT)

Podstawowe parametry i koszty danej *Usługi* są wyświetlone na stronie głównej *Serwisu*. Szczegółowe parametry *Usługi* są wyświetlone w po rozwinięciu okienka danej *Usługi* na stronie głównej *Serwisu*.

Okresy, na jakie może być zawarta *Umowa* oraz udzielane w związku z nimi rabaty są opisane w dokumencie *Regulamin usług*, który można znaleźć w stopce *Serwisu*, w sekcji *Regulaminy*.

Rozwiązanie *Umowy* przed upływem terminu jej obowiązywania jest możliwe tylko za porozumieniem stron.

Przedłużenie *Umowy* o kolejny okres jest możliwe przed upływem okresu jej obowiązywania.

Nieprzedłużenie *Umowy* w okresie obowiązywania oznacza jej zakończenie. W takim wypadku *Użytkownik* może wznowić *Umowę* na zasadach szczegółowo opisanych w dokumencie *Regulamin usług*, który można znaleźć w stopce serwisu, w sekcji *Regulaminy*.

Gwarancja i rękojmia

Usługi zamówione w *Serwisie* są objęte rękojnią, co oznacza, że zamówiona *Usługa* jest zgodna z oferowanymi podstawowymi parametrami, które są widoczne na głównej stronie *Serwisu* oraz pozostałymi parametrami widocznymi po rozwinięciu szczegółów danej *Usługi*.

Usługi zamówione w *Serwisie* są objęte gwarancją SLA (Service Level Agreement). Gwarancja SLA to:

- zapewnienie ciągłości działania *Usługi* na poziomie nie niższym niż 99% czasu w okresie trwania *Umowy*. Wskaźnik ciągłości jest wyliczany jako iloraz sumy czasów niedostępności *Usługi* od chwili jej zamówienia do chwili bieżącej i całego czasu działania *Usługi* od chwili jej zamówienia do chwili bieżącej,
- zapewnienie czasu reakcji personelu *Serwisu* na zgłoszenie nieprawidłowości nie później niż następny dzień roboczy od zgłoszenia,
- zapewnienie czasu usunięcia nieprawidłowości nie później niż w trzecim dniu roboczym od zgłoszenia, przy czym okres reakcji może się wydłużyć, jeśli nieprawidłowość została spowodowana siłą wyższą, wojną, uszkodzeniem infrastruktury Data Center lub łącz i innych zdarzeń losowych niezależnych od *Usługodawcy*.
- Zapewnienie co najmniej jednego backupu (kopii zapasowej) zasobów *Użytkownika*, w tym plików i baz danych, nie starszego niż 1 doba. W przypadku zdarzeń opisanych w poprzednim punkcie wiek kopii zapasowej może wynieść dwie lub trzy doby, ze względu na cykl przesyłania ostatniej kopii zapasowej na inne lokalizacje fizyczne.

Aby skorzystać z uprawnień wynikających z rękojmi lub Gwarancji SLA *Użytkownik* wysyła informację na piśmie lub e-mailem na adresy umieszczone w zakładce *O nas* w *Serwisie*. Informacja ta może zawierać:

- opis nieprawidłowości,
- żądanie usunięcia nieprawidłowości,
- wolę odstąpienia od *Umowy*,
- żądanie zwrotu opłaty za *Usługę*.

Usługodawca zbada zasadność żądania i bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 14 dni poinformuje *Użytkownika* o podjętych działaniach i decyzjach.

Odpowiedzialność *Usługodawcy* ograniczona jest do wartości zamówionej *Usługi* proporcjonalnie do czasu występowania nieprawidłowości, a w przypadku odstąpienia od *Umowy* do całej wartości zamówionej *Usługi*.

Prawa i obowiązki Stron

Skutkiem zawarcia *Umowy* o świadczenie *Usługi* jest nabycie przez *Strony* praw i przyjęcie obowiązków. Nadrzędną zasadą funkcjonowania *Serwisu* jest zapewnienie prawidłowego, bezpiecznego, zgodnego z przepisami prawa działania. Zasada ta dotyczy obu zarówno *Usługodawcy* jak i *Użytkownika*.

Prawa i obowiązki *Użytkownika*

Użytkownik ma prawo do:

- korzystania z *Serwisu* przez cały okres obowiązywania *Umowy*,
- zgłaszania *Usługodawcy* reklamacji jakości *Usługi*,
- zgłaszania sugestii dotyczących poprawy jakości serwisu,
- najwyższej możliwej ochrony swoich zasobów, w szczególności Danych osobowych zarówno swoich jak i osób trzecich, których dane przetwarza.

Użytkownik nie ma prawa do:

- zamieszczania w zasobach *Serwisu* treści niezgodnych z prawem, w szczególności wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, zawierających treści pornograficzne, pochwalaących faszyzm, nazizm, komunizm i inne systemy totalitarne, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszające prawa innych osób, rozpowszechniających wizerunek osób, które nie wyraziły zgody na rozpowszechnianie wizerunku,
- zamieszczania treści objętych prawem autorskim, jeżeli nie posiada umocowania do zamieszczania tych treści w serwisie,
- oferowania towarów i usług, których sprzedaż jest zakazana oraz towarów i usług, które wymagają koncesji, zezwolenia, certyfikatu lub innego potwierdzenia zgodności z prawem o ile nie posiada potwierdzenia zgody na sprzedaż takich towarów lub usług od odpowiedniego organu,
- działania na szkodę *Usługodawcy* polegającego na używaniu zasobów programistycznych, sprzętowych i osobowych w celu zakłócania działania *Serwisu*.
- nieuprawnionego przetwarzania Danych osób trzecich, które to dane pozyskał korzystając z *Serwisu*,
- prowadzenia streamingów, masowego udostępniania plików i innych działań powodujących zakłócenia w działaniu *Serwisu*.

Prawa i obowiązki *Usługodawcy*

Usługodawca ma prawo do:

- zaufania a priori w dobrą wolę *Użytkownika* i korzystanie z *Serwisu* w sposób zgodny z jego przeznaczeniem,
- powiadomienia organów ścigania oraz ograniczenia lub wyłączenia *Usługi* w części lub całości, gdy wejdzie w posiadanie wiedzy, że *Użytkownik* planuje lub wykonuje działania niezgodne z prawem,

- udostępnienia na pisemny wniosek zasobów *Użytkownika* uprawnionym organom.

Usługodawca nie ma prawa do:

- wglądu w zasoby *Użytkownika* innych niż przez niego upublicznione, chyba, że ten wyrazi taką wolę,
- modyfikacji, usuwania i dodawania treści do zasobów *Użytkownika*, chyba, że ten wyrazi taką wolę,
- korzystania z treści zamieszczonych przez *Użytkownika*.

Płatności elektroniczne

W celu prawidłowego złożenia Zamówienia na płatną Usługę oferowaną przez Serwis zalogowany *Użytkownik* musi dokonać *Płatności*.

Płatności odbywają się drogą elektroniczną za pomocą bramki płatniczej udostępnionej *Usługobiorcy* przez *Operatora* na podstawie odrębnej umowy.

Dane rejestrowe *Operatora*, dostępne metody *płatności* oraz inne szczegółowe informacje zawarte są w dokumencie o nazwie *Regulamin płatności*, który można znaleźć w stopce serwisu, w sekcji *Regulaminy*.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z przepisami *UoPK Konsument*, który zawarł *Umowę* na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w punkcie 8 niniejszego rozdziału. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w zakładce *O nas* na stronie *www Serwisu*.
 - pisemnie na adres *Usługodawcy* wskazany we *Wstępie* niniejszego *Regulaminu*,
2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od *Umowy* zawarty jest w załączniku nr 2 do *UoPK* oraz dostępny jest w na końcu niniejszego *Regulaminu*. *Konsument* może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Bieg terminu do odstąpienia od *Umowy* rozpoczyna się:
 - a. dla *Umowy*, w wykonaniu której *Usługodawca* wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia towaru w posiadanie przez *Konsumenta* lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku *Umowy*, która:
 - obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części albo
 - polega na regularnym dostarczaniu towarów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z nich,
 - b. dla pozostałych umów – od dnia zawarcia *Umowy*.
4. W przypadku odstąpienia od *Umowy* zawartej na odległość *Umowę* uważa się za niezawartą.
5. *Usługodawca* ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia *Konsumenta* o odstąpieniu od *Umowy*, zwrócić *Konsumentowi* wszystkie dokonane przez niego *Płatności*, w tym koszty dostawy towaru (z

wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez *Konsumenta* sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w *Serwisie*). *Usługodawca* dokonuje zwrotu *Płatności* przy użyciu takiego samego sposobu, jakiego użył *Konsument*, chyba że *Konsument* wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli *Usługodawca* nie zaproponował, że sam odbierze towar od *Konsumenta*, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od *Konsumenta* do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez *Konsumenta* dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6. *Konsument* ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od *Umowy*, zwrócić towar *Usługodawcy* lub przekazać go osobie upoważnionej przez *Usługodawcę* do odbioru, chyba że *Usługodawca* zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem. *Konsument* zwraca towar na adres wskazany we *Wstępie* do niniejszego *Regulaminu*.
7. *Konsument* ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
8. Możliwe koszty związane z odstąpieniem od umowy, które obowiązany jest ponieść *Konsument*:
 - a. Jeżeli *Konsument* wybrał sposób dostawy towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w *Serwisie*, *Usługodawca* nie jest zobowiązany do zwrotu *Konsumentowi* poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
 - b. *Konsument* ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów.
 - c. W przypadku zamówienia usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie *Konsumenta* – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, *Konsument*, który wykonuje prawo odstąpienia od *Umowy* po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w *Umowie* ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
9. Prawo odstąpienia od *Umowy* zawartej na odległość nie przysługuje *Konsumentowi* w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli *Usługodawca* wykonał w pełni *Usługę* za wyraźną zgodą *Konsumenta*, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez *Usługodawcę* utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi *Usługodawca* nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od ;
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d. w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - e. w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój

- charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- f. w której *Konsument* wyraźnie żądał, aby *Usługodawca* do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli *Usługodawca* świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania *Konsument* żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje *Konsumentowi* w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
 - g. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - h. zawartej w drodze aukcji publicznej.

Postanowienia dotyczące przedsiębiorców

1. Niniejszy rozdział *Regulaminu* oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie *Użytkowników* niebędących *Konsumentami*.
2. *Usługodawcy* przysługuje prawo odstąpienia od *Umowy* w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od *Umowy* w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie *Użytkownika* niebędącego *Konsumentem* żadnych roszczeń w stosunku do *Usługodawcy*.
3. Z chwilą wydania przez *Usługodawcę* towaru przewoźnikowi przechodzą na *Użytkownika* niebędącego *Konsumentem* korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. *Usługodawca* w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go *Użytkownikowi* oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
4. W razie przesłania towaru do *Użytkownika* za pośrednictwem przewoźnika *Użytkownik* niebędący *Konsumentem* obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie towaru, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
5. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność *Usługodawcy* z tytułu rękojmi za towar wobec *Użytkownika* niebędącego *Konsumentem* zostaje wyłączona.
6. *Usługodawca* w odniesieniu *Usługobiorców* niebędących *Konsumentami* może wypowiedzieć *Umowę* o świadczenie *Usługi* ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie *Usługobiorcy* stosownego oświadczenia.
7. Odpowiedzialność *Usługodawcy* w stosunku do *Użytkownika* niebędącego *Konsumentem*, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu *Umowy*, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. *Usługodawca* ponosi odpowiedzialność w stosunku do *Użytkownika* niebędącego *Konsumentem* tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do *Użytkownika* niebędącego *Konsumentem*.

Ochrona Danych Osobowych

Usługodawca przetwarza *Dane osobowe* zarówno *Użytkowników* jak i *Gości*. Dane te są przetwarzane przez *Serwis* od chwili pierwszego i każdego kolejnego skorzystania przez *Gościa* lub *Użytkownika* ze strony *Serwisu*.

Usługodawca dokłada należytej staranności, by dane były przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodnie ze standardami wyznaczonymi przez RODO oraz przepisy polskiego prawa.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu DOs znajdują się w dokumencie o nazwie *Polityka prywatności*, który można znaleźć w stopce *Serwisu* w sekcji *Polityki*.

Obsługa plików *cookies* (ciasteczek)

Usługodawca, poprzez *Serwis*, używa plików *cookies*. Są to małe pliki służące do poprawy efektywności i działania serwisu.

Szczegóły mechanizmu obsługi *cookies* są opisane w dokumencie o nazwie *Polityka cookies*, który można znaleźć w stopce *Serwisu* w sekcji *Polityki*.

Zmiany *Regulaminu*

- Przez zmiany *Regulaminu* należy rozumieć modyfikację niniejszego dokumentu oraz wszelkich innych regulaminów szczegółowych w niniejszym dokumencie przywołanych.

- Co do zasady *Regulamin* obowiązujący w chwili zawarcia Umowy obowiązuje przez cały okres jej trwania.

– *Usługodawca* zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian *Regulaminu* z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa lub innych przyczyn niezależnych od *Usługodawcy* – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego *Regulaminu*.

– W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego *Regulaminu* umów o charakterze ciągłym zmieniony regulamin wiąże *Usługobiorcę*, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest *Usługobiorca* został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana *Regulaminu* skutkowałą pogorszeniem parametrów zamówionej *Usługi* lub wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych *Użytkownik* ma prawo odstąpienia od umowy.

- Zmiany w *Regulaminie* obniżające opłaty lub podwyższające parametry lub jakość *Usługi* nie dają *Użytkownikowi* uprawnienia do odstąpienia od *Umowy*.

– W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego *Regulaminu* umów o innym charakterze niż umowy ciągłe zmiany *Regulaminu* nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przed dniem wejścia w życie zmian *Regulaminu*, w szczególności zmiany *Regulaminu* nie będą miały wpływu na już składane lub złożone *Zamówienia* oraz zawarte, realizowane lub wykonane *Umowy*.

Postanowienia końcowe

Umowy zawierane poprzez *Strony* za pośrednictwem *Serwisu* zawierane są w języku polskim.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Usługodawca, w sytuacji zaistnienia sporu, podejmie próbę zawarcia ugody i rozwiązania sporu drogą mediacji.

W przypadku sporu, który nie został rozwiązany Strony mogą przekazać sprawę do rozpatrzenia Sądowi właściwemu co do charakteru spornej Umowy jak i siedziby *Usługodawcy* jak i *Użytkownika*.

Wzór formularza odstąpienia od *Umowy* (załącznik)

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od *Umowy*.

- Adresat (*tu należy wpisać dane adresowe Usługodawcy*)
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży rzeczy / umowy dostawy rzeczy / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu rzeczy / o świadczenie następującej usługi (*)
- Data zawarcia umowy / odbioru (*)
- Cechy rzeczy / usługi będącej przedmiotem zamówienia
- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)
- Adres Konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (*tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.