

Wstęp

Niniejszy dokument zwany dalej **Regulaminem usług** jest uzupełnieniem i integralną częścią **Regulaminu sklepu** i jest zbiorem informacji o usługach oferowanych przez firmę **TopTek Adam Tkocz, al. Bohaterów Warszawy 111/2, 70-371 Szczecin, NIP 9551595330, REGON 811161698** wpisaną do rejestru przedsiębiorców CEiDG, zwaną dalej **Usługodawcą** prowadzącą serwis newroot.pl zwany dalej **Serwisem**.

Definicje

Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Usługa cyfrowa, dalej **Usługa** – zasoby (fizyczne, programistyczne, osobowe) dostępne w ofercie *Serwisu*, w tym płatne i bezpłatne.

Gość - osoba, osoba prawna lub inna osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych na podstawie przepisów, która nie zawarła z *Usługodawcą* umowy na świadczenie Usług oferowanych przez *Serwis*.

Użytkownik – osoba, osoba prawna lub inna osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych na podstawie przepisów, która zawarła z *Usługodawcą* umowę na świadczenie usług oferowanych przez *Serwis*.

Strony – określenie łączne *Użytkownika* i *Usługodawcy*.

Dane dostępne, dalej **Dostęp** – zbiór informacji niezbędnych do zalogowania się *Użytkownika* do serwisu, zwykle są to adres e-mail, hasło, a w niektórych przypadkach nazwa użytkownika, dodatkowe hasła oraz adres IP.

Ustawa o prawach konsumenta, dalej **UoPK** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)

Konsument – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą o ile składa zamówienie w imieniu swoim lub swojej firmy.

Zamówienie – oświadczenie woli *Użytkownika* składane za pomocą *Serwisu* i zmierzające do zawarcia *Umowy* z *Usługodawcą*.

Płatność elektroniczna, dalej **Płatność** – proces transferu środków pieniężnych od *Użytkownika* do *Usługodawcy* realizowany zdalnie za pomocą urządzeń i programów autoryzujących

Operator płatności, dalej **Operator** – dostawca usługi elektronicznych płatności (tzw. bramki płatniczej) , nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Usługi dostępne w Serwisie

Usługa **poczta**. Jest to płatna usługa cyfrowa polegająca na udzieleniu *Użytkownikowi* dostępu do poczty elektronicznej i korzystania z niej.

Usługa **hosting**. Jest to płatna usługa polegająca na udostępnieniu *Użytkownikowi* zasobów *Serwisu* w celu utrzymywania, edytowania i prezentowania własnych stron internetowych.

Usługa **hosting** .:[**webdev**]:. Jest to płatna lub bezpłatna usługa polegająca na udostępnieniu *Użytkownikowi* zasobów *Serwisu* w celu utrzymywania, edytowania i prezentowania własnych stron internetowych. Usługa ta jest przeznaczona dla twórców witryn / stron internetowych mających zamiar tworzyć i testować witryny dla swoich Klientów a następnie proponować tym Klientów zamówienie usługi hosting w *Serwisie*.

Usługa **konto**. Jest to bezpłatna usługa cyfrowa polegająca na udzieleniu *Użytkownikowi* dostępu do *Serwisu*.

Usługa **newsletter**. Jest to bezpłatna usługa cyfrowa polegająca na przesyłaniu *Użytkownikowi* informacji handlowych o nowościach i zmianach w *Serwisie*.

Usługa poczta

Usługa **poczta** dostępna jest w trzech wariantach - .:[**minimail**]:, .:[**midimail**]: oraz .:[**maximail**]:. Warianty różnią się dostępnymi zasobami. Parametry usługi widoczne są na stronie głównej serwisu po rozwinięciu okienka z opisem danego wariantu.

Okresy umowne

Umowy na dostarczenie usługi zawierane są na czas określony. Dostępne okresy obowiązywania umowy to dwa, trzy, cztery lub pięć lat. Rozwiązanie umowy możliwe jest tylko za porozumieniem stron.

Płatności

Płatności są realizowane z góry. Płatności mogą być wykonywane za każdy następny rok obowiązywania umowy lub za cały okres obowiązywania umowy. W przypadku opłaty za cały okres zostaną naliczone rabaty. Rabaty zostają naliczone na etapie składania zamówienia. Niezależnie od formy wyboru przez cały okres obowiązywania umowy cena za usługę pozostaje niezmienna. Płatność za kolejny rok okresu obowiązywania umowy jest obowiązkowa.

Przedłużenie umowy

Przedłużenie umowy jest możliwe przed upłynięciem okresu jej obowiązywania. Obowiązują ceny z dnia zamówienia przedłużenia, przy czym ceny będą naliczane za trzeci, czwarty lub piąty rok, w zależności od okresu obowiązywania pierwszej umowy.

Dane użytkownika

Po zakończeniu i nieprzedłużeniu okresu obowiązywania umowy dane użytkownika są dostępne przez 14 dni w celu ich pobrania. Inne funkcjonalności zostają wyłączone. Na wyraźne życzenie *Użytkownika* w tym okresie jest możliwe ponowne uruchomienie i przedłużenie usługi, przy czym wymagana będzie opłata taka, jak za rok drugi i ew. następne. W tym okresie dane dostępne są zabezpieczone przed ich ponownym użyciem.

Odstąpienie od umowy

Usługa jest konfigurowana na życzenie i według indywidualnych wymagań *Użytkownika*, tym samym nie jest towarem prefabrykowanym w rozumieniu *Ustawy* i w związku z tym *Użytkownikowi* nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w rozumieniu *Ustawy*.

Usługa hosting

Usługa **hosting** dostępna jest w trzech wariantach - .:[**minihosting**]:, .:[**midihosting**]: oraz .:[**maxihosting**]:. Warianty różnią się dostępnymi zasobami. Parametry usługi widoczne są na stronie głównej serwisu po rozwinięciu okienka z opisem danego wariantu.

Okresy umowne

Umowy na dostarczenie usługi zawierane są na czas określony. Dostępne okresy obowiązywania umowy to dwa, trzy, cztery lub pięć lat. Rozwiązanie umowy możliwe jest tylko za porozumieniem stron.

Płatności

Płatności są realizowane z góry. Płatności mogą być wykonywane za każdy następny rok obowiązywania umowy lub za cały okres obowiązywania umowy. W przypadku opłaty za cały okres zostaną naliczone rabaty. Rabaty zostają naliczone na etapie składania zamówienia. Niezależnie od formy wyboru przez cały okres obowiązywania umowy cena za usługę pozostaje niezmienna. Płatność za kolejny rok okresu obowiązywania umowy jest obowiązkowa.

Przedłużenie umowy

Przedłużenie umowy jest możliwe przed upływem okresu jej obowiązywania. Obowiązują ceny z dnia zamówienia przedłużenia, przy czym ceny będą naliczane za trzeci, czwarty lub piąty rok, w zależności od okresu obowiązywania pierwszej umowy.

Dane użytkownika

Po zakończeniu i nieprzedłużeniu okresu obowiązywania umowy dane użytkownika są dostępne przez 14 dni w celu ich pobrania. Inne funkcjonalności zostają wyłączone. Na wyraźne życzenie *Użytkownika* w tym okresie jest możliwe ponowne uruchomienie i przedłużenie usługi, przy czym wymagana będzie opłata taka, jak za rok drugi i ew. następne. W tym okresie dane dostępne są zabezpieczone przed ich ponownym użyciem.

Odstąpienie od umowy

Usługa jest konfigurowana na życzenie i według indywidualnych wymagań *Użytkownika*, tym samym nie jest towarem prefabrykowanym w rozumieniu *Ustawy* i w związku z tym *Użytkownikowi* nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w rozumieniu *Ustawy*.

Usługa hosting .:[webdev]:.

Usługa **hosting .:[webdev]:** dostępna jest w trzech wariantach - .:[**miniwebdev**]:, .:[**midwebdev**]: oraz .:[**maxiwebdev**]:. Warianty różnią się dostępnymi zasobami. Parametry usługi widoczne są na stronie głównej serwisu po rozwinięciu okienka z opisem danego wariantu.

Okresy umowne

Umowy na dostarczenie usługi zawierane są na czas określony. Dostępne okresy obowiązywania umowy to dwa, trzy, cztery lub pięć lat. Rozwiązanie umowy możliwe jest tylko za porozumieniem stron.

Płatności

Usługa w pierwszym roku jest bezpłatna. Płatności za kolejny powinna być dokonana przed upływem roku. Jeżeli w danym roku *Użytkownik* pozyska odpowiednią ilość nowych Klientów na usługę *hosting* to na kolejny rok zostanie naliczony rabat w wysokości 100%. Nowy Klient to nowy *Użytkownik*, który potwierdzi, że skorzystał z polecenia *Użytkownika*.

Liczba nowych Klientów wymaganych do uzyskania 100% rabatu na kolejny rok:

hosting .:[miniwebdev]: - trzech nowych Klientów,

hosting .:[midwebdev]: - pięciu nowych Klientów.

hosting.:[maxiwebdev]: - dziesięciu nowych Klientów.

Płatność za kolejny rok okresu obowiązywania umowy jest obowiązkowa o ile nie został naliczony rabat 100%

Przedłużenie umowy

Przedłużenie umowy jest możliwe przed upływem okresu jej obowiązywania. Obowiązują ceny z dnia zamówienia przedłużenia, przy czym ceny będą naliczane za trzeci, czwarty lub piąty rok, w zależności od okresu obowiązywania pierwszej umowy.

Nieprzedłużenie umowy pozostaje bez wpływu na konta pozyskanych przez Użytkownika Klientów

Dane użytkownika

Po zakończeniu i nieprzedłużeniu okresu obowiązywania umowy dane użytkownika są dostępne przez 14 dni w celu ich pobrania. Inne funkcjonalności zostają wyłączone. Na wyraźne życzenie *Użytkownika* w tym okresie jest możliwe ponowne uruchomienie i przedłużenie usługi, przy czym wymagana będzie opłata taka, jak za rok drugi i ew. następne. W tym okresie dane dostępne są zabezpieczone przed ich ponownym użyciem.

Odstąpienie od umowy

Usługa jest konfigurowana na życzenie i według indywidualnych wymagań *Użytkownika*, tym samym nie jest towarem prefabrykowanym w rozumieniu *Ustawy* i w związku z tym *Użytkownikowi* nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w rozumieniu *Ustawy*.

Usługa konto

Usługa *konto* jest bezpłatna. Dostęp do usługi (założenie i weryfikacja) jest niezbędny do zamówienia usług płatnych.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu do *usługi konto*, gdy użytkownik w ciągu 30 dni od jej zamówienia nie zamówi usługi płatnej.

Usługa newsletter

Usługa jest bezpłatna. Dostęp do usługi wymaga założenia i weryfikacji *Konta* oraz udzielenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych. Zgoda ta może być cofnięta lub przywrócona w dowolnym momencie.

Ustalenia końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie oraz uzupełnienia katalogu dostępnych *Usług*.

O zmianach tych *Użytkownik* zostanie powiadomiony. Zmiany, które ograniczają prawa *Użytkownika* lub parametry zamówionych *Usług* uprawniają *Użytkownika* do jednostronnego wypowiedzenia Umowy. Uprawnienie to jest wyłączone w przypadku zmian nie pogarszających parametrów zamówionych Usług innych praw umownych.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu do *Usług* w przypadkach naruszenia *regulaminu sklepu* lub regulaminów uzupełniających lub przepisów prawa powszechnego obowiązujących na obszarze RP.